

# TUTORIAL ACCESO A STILUS FAMILIAS

## ¿Para qué sirve?

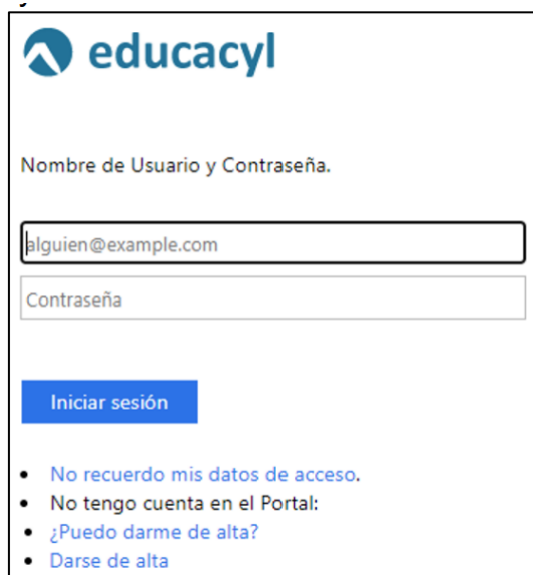
Es una aplicación que encontramos dentro de la zona privada del portal de educación que permite a los tutores legales consultar y visualizar información académica.

## ¿Cómo se accede?

1. Ir a <https://www.educa.jcyl.es>
2. Pulsar el botón de acceso privado



3. Introducir el usuario y contraseña (**el del tutor/a legal, NO el del alumno/a**)



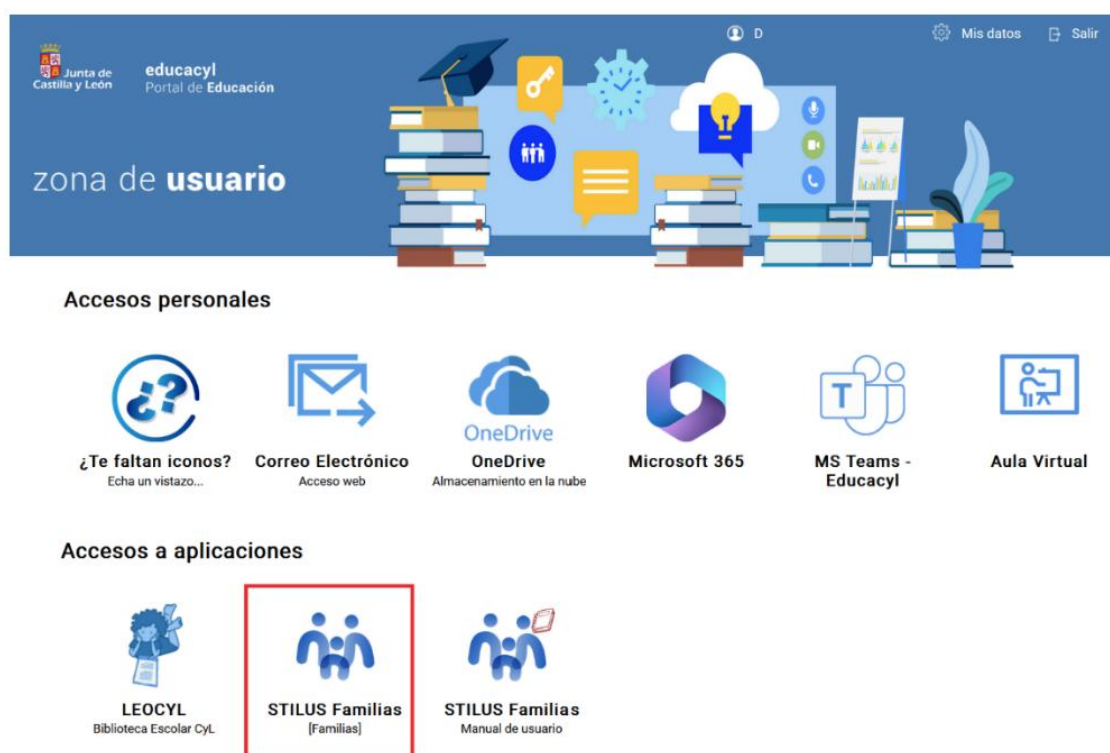
Si no se recuerda la contraseña y se quiere recuperar, o si aún no se ha registrado en el Portal de Educación como padres/madres o tutores/as legales, se puede hacer de la siguiente manera:

<https://www.educa.jcyl.es/es/gestion-claves-familia>

4. Una vez introducido el usuario y la contraseña, se accede a la zona privada:



5. Dentro de la zona privada, hay que clicar en el icono de Stilus Familias



### ¿Y si hay más de un hijo/a a mi cargo matriculado/a?

Si es ese el caso, aparecerá una pantalla en la que seleccionar la matrícula a consultar.

Si no hay más de un hijo/a matriculado en el centro, esa opción no aparecerá.

## ¿Qué información se puede consultar en Stilus familias?

Una vez dentro de la aplicación, se podrá consultar información tal como calificaciones u horarios lectivos, se podrán justificar faltas de asistencia, o visualizar incidencias ocurridas (retrasos o ausencias justificados o no justificados, incidencias de comportamiento...), así como datos generales del centro.

También se podrán consultar comunicaciones enviadas por el centro escolar, y responder a aquellas en las que esté permitido.

### **IMPORTANTE**

Si el alumnado no recuerda la contraseña, debe ser cambiada por las familias, no se puede hacer desde el centro educativo.



Nombre de Usuario y Contraseña.

 [Mostrar](#)

☐ Mantener la sesión iniciada

Iniciar sesión

- [No recuerdo mis datos de acceso.](#)
- [No tengo cuenta en el Portal.](#)
  - [¿Puedo darme de alta?](#)
  - [Darse de alta](#)

Haciendo clic en “no recuerdo mis datos de acceso” se accederá a varias opciones.

Seleccionar la opción “ALUMNADO MENOR DE 14 AÑOS”.

## Generar clave educacyl

1

2

3

### Identificación

Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran.

- ☒ **ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS.** Soy un padre/madre/tutor y quiero recuperar la contraseña de mi hijo/a.
- ☐ **CREDENCIALES DEL CENTRO** - Soy director/a y no recuerdo la contraseñas de acceso de mi centro.
- ☐ **Tengo cuenta en el Portal de Educación.**

CANCELAR

SIGUIENTE >

Introducir la identificación de la persona que se facilitó al realizar la matrícula

### Identificación

1

2

**ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS.** Soy un padre/madre/tutor y quiero recuperar la contraseña de mi hijo/a.

Proporcione el siguiente dato de identificación.

☒ **NIF o NIE del tutor**

CANCELAR

< ANTERIOR

SIGUIENTE >

Se recibirá un código en el correo electrónico aportado en la matrícula

## Generar clave **educacyl**

**Confirmación** 2

✓ ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre /tutor y quiero recuperar la contraseña de mi hijo/a.

Introduzca el código de confirmación que ha recibido por correo electrónico.

Código

CONFIRMAR >

Escribir el código recibido.

**Proceso completado** 3

Hemos procedido a generar una nueva contraseña para su cuenta de usuario. Por favor, tome nota de ella.

Usuario:   
Password:

Recuerde que puede modificar la clave en cualquier momento a través de la opción Mis Datos de educacyl

FINALIZAR >

Se generará una nueva contraseña automáticamente.

Si aún así se siguen encontrando problemas, el contacto del CAU (Centro de Atención a Usuarios) es:

Teléfono: 900 909 752

Correo electrónico: [soporte.2fa@educa.jcyl.es](mailto:soporte.2fa@educa.jcyl.es)